

## POLITICA DELLA QUALITA'

Il principio base su cui poggia la politica per la Qualità è:

**"la massima soddisfazione del cliente e delle parti interessate, nel rispetto delle reciproche aspettative ed esigenze, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti"**

Attraverso la sistematica attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 Certificato, con l'intento di perseguire il miglioramento continuo dei nostri prodotti e del nostro servizio.

Pertanto, significa che:

1. Dobbiamo **migliorare continuamente**, la capacità di migliorare continuamente sarà misurata oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi, anche valutando il rapporto costi-benefici il cui valore sarà stabilito dalla Direzione nel riesame del sistema qualità tenendo conto delle situazioni del mercato e delle aspettative dei clienti.
2. **Il Cliente e le parti interessate devono essere sempre tenute nella massima considerazione e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle reciproche richieste e all'interpretazione dei bisogni reciproci perché possano essere tradotti in servizi sempre più rispondenti alle aspettative di tutti.**
3. La nostra azienda si impegna a promuovere la **massima efficienza degli impianti termici** gestiti, consapevole che una corretta manutenzione e una taratura precisa dei sistemi di combustione sono strumenti fondamentali per ridurre le emissioni di gas serra e contrastare il cambiamento climatico.
4. Ci impegniamo a **evolvere costantemente le nostre competenze tecniche**, orientando l'offerta verso **soluzioni a basso impatto ambientale** (pompe di calore, sistemi ibridi, solare termico) per rispondere alle sfide poste dal cambiamento climatico e alle nuove esigenze dei nostri clienti.
5. Puntiamo a **garantire la continuità e la tempestività del servizio** di assistenza anche **a fronte di eventi climatici estremi o picchi di domanda anomali**, attraverso un'ottimizzazione costante dei processi logistici e una pianificazione dinamica degli interventi
6. La capacità di operare per la soddisfazione del cliente potrà essere misurata con la quantità di reclami, i relativi costi, i tempi di ritardo nell'evasione delle richieste contrattuali ecc., oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi. La Direzione quantificherà il valore di questi indicatori durante il riesame del sistema qualità in modo che siano pertinenti, adeguati e commisurati alle situazioni del mercato e alle aspettative dei clienti.
7. La qualità è una responsabilità e un impegno personale di tutti e pertanto è preciso dovere dei responsabili di processo e di ogni collaboratore, operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti

Info amm.vo: [ufficioamministrazione@kalorsystem.it](mailto:ufficioamministrazione@kalorsystem.it) • Info tecniche/assistenza: [assistenzatecnica@kalorsystem.it](mailto:assistenzatecnica@kalorsystem.it)

Pagamenti: [manuela@kalorsystem.it](mailto:manuela@kalorsystem.it)

GRUPPI TERMICI INDUSTRIALI • BRUCIATORI • REGOLAZIONE CLIMATICA • CALDAIE CIVILI • CONDIZIONAMENTO  
IMPIANTI ANTINCENDIO • IMPIANTI RIVELAZIONE FUGHE GAS • ADDOLCITORI • GESTIONE IMPIANTI

SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATA



CALDAIE CONDENSABILI



POMPE DI CALORE



BRUCIATORI



BRUCIATORI



ADDOLCITORI



CONDIZIONATORI

# KALOR SYSTEM<sub>srl</sub>

Sede legale: VIA C. PAVESE, 16 - 35030 CASELLE DI SELVAZZANO D. (PD)

- Tel. 049/8907158 - R.I./C.F./P.I. 04254220280 - REA 375134 - A.I.A. 114217 - CEI 11-27 PES PAV SOTTOTENSIONE -  
D.M.37/2008 EX 46/90 LETTERE A,B,C,D,E,F,G,- REGOLAMENTO (CE) N.303/2008 CAT.1 FGAS-P06168

periodicamente nel riesame della Direzione siano sistematicamente raggiunti. Allo scopo è di fondamentale importanza il rispetto dei contenuti delle procedure del sistema qualità il cui livello di applicazione sarà misurato con degli INDICATORI DI PRESTAZIONE DEFINITI. Sarà la Direzione a stabilire il valore di questi indicatori durante il riesame del sistema qualità e in quest'occasione potrà eventualmente decidere di individuare (e quantificare) ulteriori indicatori.

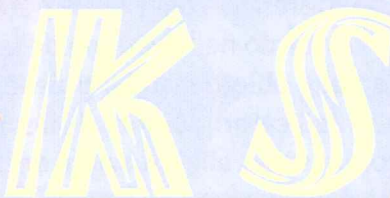
La Direzione assume formalmente l'impegno di condurre un sistematico e documentato riesame del sistema qualità per assicurare la continua adeguatezza ed efficacia dello stesso nel soddisfare i requisiti della norma di riferimento, gli obiettivi espressi nella politica aziendale per la qualità, quelli definiti nelle politiche dei processi e quelli che di volta in volta, in occasione del riesame stesso saranno definiti. Il riesame è l'occasione istituzionale in cui saranno stabiliti i criteri di misura relativi a ciascun indicatore individuato e saranno rese disponibili le necessarie risorse e i mezzi più opportuni e adeguati a permettere ai Resp. dei Processi coinvolti di operare affinché possano essere raggiunti gli obiettivi identificati. La Direzione è consapevole che il contributo di ogni collaboratore è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e allo scopo ha attribuito precisi incarichi e responsabilità. La Direzione si impegna a investire in formazione e addestramento, affinché si creino le condizioni più adatte perché ogni collaboratore possa svolgere la propria attività in modo autonomo e sia consapevole di quanto la sua attività contribuisca e sia importante al fine del raggiungimento degli obiettivi per la qualità.

Selvazzano Dentro, 20/03/2026

## KALOR SYSTEM srl

Via C. Pavese, 16 - Tel. e Fax 049 8907158  
35030 CASELLE DI SELVAZZANO (PD)  
P.IVA: Cod. Fisc. Reg. Imp.: 04254220280  
REA PD-375134 - A.I.A. 114217

La Direzione .....



Info amm.vo: [ufficioamministrazione@kalorsystem.it](mailto:ufficioamministrazione@kalorsystem.it) • Info tecniche/assistenza: [assistentatecnica@kalorsystem.it](mailto:assistentatecnica@kalorsystem.it)

Pagamenti: [manuela@kalorsystem.it](mailto:manuela@kalorsystem.it)

GRUPPI TERMICI INDUSTRIALI • BRUCIATORI • REGOLAZIONE CLIMATICA • CALDAIE CIVILI • CONDIZIONAMENTO  
IMPIANTI ANTINCENDIO • IMPIANTI RIVELAZIONE FUGHE GAS • ADDOLCITORI • GESTIONE IMPIANTI

SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATA



CALDAIE CONDENSABILI



POMPE DI CALORE



BRUCIATORI



BRUCIATORI



ADDOLCITORI



CONDIZIONATORI