

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La informiamo ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

### 1. Titolare del trattamento

**Titolare del trattamento è KALOR SYSTEM SRL**, con sede legale in via C. Pavese, 16 - 35030 Selvazzano Dentro - frazione Caselle (PD).

Il Titolare può essere contattato tramite e-mail all'indirizzo [manuela@kalorsystem.it](mailto:manuela@kalorsystem.it) o tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [kalorsystemdesisti@upapec.it](mailto:kalorsystemdesisti@upapec.it)

### 2. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, Codice univoco SdI, indirizzo, telefono, e – mail, riferimenti bancari e di pagamento) – in seguito, "dati personali" o anche "dati" – da Lei comunicati in occasione della sottoscrizione del contratto o della fornitura di servizio da parte del Titolare.

Il Titolare potrà venire altresì a conoscenza dei dati relativi all'organizzazione interna dell'Interessato e, in particolare, dei dati personali che riguardano il Suo personale dipendente o terzi (ad es., i Suoi fornitori o clienti). Qualora ciò avvenga, è Sua responsabilità l'aver informato detti terzi circa il trattamento che il Titolare potrà realizzare in esecuzione del contratto o delle prestazioni che ci avete richiesto e, qualora richiesto dalla legge, l'aver raccolto il necessario consenso. A tal fine Le confermo che tali dati personali verranno trattati con riservatezza e nel pieno rispetto delle disposizioni di legge e dei principi di cui all'articolo 5 del GDPR e s.m.i. in particolare nel rispetto dei principi di correttezza, pertinenza e necessità.

### 3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

A) senza il Suo consenso espresso ex art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- ATTIVITA' DI INSTALLAZIONE, AMPLIAMENTO, TRASFORMAZIONE, COLLAUDI, MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI DI RISCALDAMENTO E DI CLIMATIZZAZIONE, IMPIANTI DI PROTEZIONE ANTINCENDIO, ADDOLCIMENTO.

Base giuridica del trattamento è la necessità di eseguire un contratto di cui Lei è parte o misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, nonché altre prestazioni da Lei richieste.

- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia fiscale);

- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

Base giuridica di questi trattamenti è costituita dalla necessità di adempiere ad un obbligo legale incombente sul Titolare, nonché dalla necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le Autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.

### 4. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

INFO AMM.VE: [ufficioamministrazione@kalorsystem.it](mailto:ufficioamministrazione@kalorsystem.it) • INFO TECNICHE: [assistentatecnica@kalorsystem.it](mailto:assistentatecnica@kalorsystem.it)

Pagamenti: [manuela@kalorsystem.it](mailto:manuela@kalorsystem.it)

GRUPPI TERMICI INDUSTRIALI • BRUCIATORI • REGOLAZIONE CLIMATICA • CALDAIE CIVILI • CONDIZIONAMENTO  
IMPIANTI ANTINCENDIO • IMPIANTI RIVELAZIONE FUGHE GAS • ADDOLCITORI • GESTIONE IMPIANTI

SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATA



CALDAIE CONDENSABILI



REGOLAZIONE



BRUCIATORI



BRUCIATORI



ADDOLCITORI



BRUCIATORI

## 5. Durata del trattamento

I suoi dati personali saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità sopra illustrate e per adempiere agli obblighi previsti dalla legge. In ogni caso per un periodo non superiore ad anni 10.

## 6. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 3:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di autorizzati al trattamento;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento, nonché soggetti collegati agli stessi per la fruizione dei servizi informatici collegati.

## 7. Destinatari dei dati

I Suoi dati, inoltre, potranno essere comunicati a soggetti terzi, per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:

- enti, professionisti, società od altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito;
- alle pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali o ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie;
- banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali assunte nei Vs. confronti.
- fornitori di servizi di installazione, assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto.

Detti soggetti effettueranno il trattamento dei dati nel rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali e potranno essere qualificati, a seconda dei casi, come Autorizzati al Trattamento, Responsabili esterni del trattamento o Titolari autonomi del trattamento (in cui rientrano i sistemi informatici ai quali il Titolare può fare ricorso per l'esecuzione del trattamento, ma di cui non ha il controllo diretto).

L'elenco nominativo dei soggetti a cui i Suoi dati personali sono stati o potranno essere comunicati è a Sua disposizione previa Sua richiesta per e-mail all'indirizzo: [manuela@kalorsystem.it](mailto:manuela@kalorsystem.it).

## 8. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/16.

INFO AMM.VE: [ufficioamministrazione@kalorsystem.it](mailto:ufficioamministrazione@kalorsystem.it) • INFO TECNICHE: [assistenza@kalorsystem.it](mailto:assistenza@kalorsystem.it)

Pagamenti: [manuela@kalorsystem.it](mailto:manuela@kalorsystem.it)

GRUPPI TERMICI INDUSTRIALI • BRUCIATORI • REGOLAZIONE CLIMATICA • CALDAIE CIVILI • CONDIZIONAMENTO  
IMPIANTI ANTINCENDIO • IMPIANTI RIVELAZIONE FUGHE GAS • ADDOLCITORI • GESTIONE IMPIANTI

SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATA



CALDAIE CONDENSAZ.



REGOLAZIONE



BRUCIATORI



BRUCIATORI



ADDOLCITORI



BRUCIATORI

## 9. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 3.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi dell'art. 3.A).

## 10. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, e da 15 a 21 del Regolamento, La informiamo che in merito al trattamento dei Suoi dati personali Lei potrà esercitare i seguenti diritti:

### a) Diritto di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- la conferma che sia o meno in corso il trattamento di propri dati personali;
- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- una copia dei dati personali oggetto di trattamento.

### b) Diritto di rettifica ed integrazione dei dati personali;

### c) Diritto alla cancellazione dei dati («diritto all'oblio») se sussiste uno dei seguenti motivi:

1. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  2. l'interessato revoca il consenso al trattamento dei dati e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  3. l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
  4. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  5. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato a cancellarli, deve informare gli altri titolari che trattano i dati personali della richiesta di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati.

### d) Diritto alla limitazione del trattamento del caso in cui:

1. L'interessato contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
2. Il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
3. Benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
4. L'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

### e) Diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali,

seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### f) Diritto alla portabilità del dato:

ovvero il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento ed eventualmente trasmetterli a un altro titolare del trattamento, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato

INFO AMM.VE: [ufficioamministrazione@kalorsystem.it](mailto:ufficioamministrazione@kalorsystem.it) • INFO TECNICHE: [assistentatecnica@kalorsystem.it](mailto:assistentatecnica@kalorsystem.it)

Pagamenti: [manuela@kalorsystem.it](mailto:manuela@kalorsystem.it)

GRUPPI TERMICI INDUSTRIALI • BRUCIATORI • REGOLAZIONE CLIMATICA • CALDAIE CIVILI • CONDIZIONAMENTO  
IMPIANTI ANTINCENDIO • IMPIANTI RIVELAZIONE FUGHE GAS • ADDOLCITORI • GESTIONE IMPIANTI

SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATA



CALDAIE CONDENSABILI



REGOLAZIONE



BRUCIATORI



BRUCIATORI



ADDOLCITORI



BRUCIATORI

con mezzi automatizzati. Ove tecnicamente possibile, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati da un titolare del trattamento ad un altro.

**g) Diritto di opporsi:**

in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1, del GDPR, nel rispetto delle eccezioni previste dal paragrafo 1 del medesimo articolo), compresa la profilazione, nonché nel caso in cui: i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto.

**h) Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, salvo nei casi in cui la decisione:**

sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento, sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o si basi sul consenso esplicito dell'interessato.

**i) Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento:**

ovviamente con ogni conseguenza derivante dall'impossibilità di poter adempiere a disposizioni legislative o contrattuali se il trattamento è stabilito da tali disposizioni.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

## 11. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a:  
KALOR SYSTEM SRL  
VIAC. PAVESE, 16  
35030 - CASELLE DI SELVAZZANO DENTRO (PD)
- una e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificata: [kalorsystemdesisti@upapec.it](mailto:kalorsystemdesisti@upapec.it)
- una e-mail all'indirizzo: [manuela@kalorsystem.it](mailto:manuela@kalorsystem.it)

NOME E COGNOME \_\_\_\_\_

FIRMA PER RICEVUTA \_\_\_\_\_

INFO AMM.VE: [ufficioamministrazione@kalorsystem.it](mailto:ufficioamministrazione@kalorsystem.it) • INFO TECNICHE: [assistentatecnica@kalorsystem.it](mailto:assistentatecnica@kalorsystem.it)

Pagamenti: [manuela@kalorsystem.it](mailto:manuela@kalorsystem.it)

GRUPPI TERMICI INDUSTRIALI • BRUCIATORI • REGOLAZIONE CLIMATICA • CALDAIE CIVILI • CONDIZIONAMENTO  
IMPIANTI ANTINCENDIO • IMPIANTI RIVELAZIONE FUGHE GAS • ADDOLCITORI • GESTIONE IMPIANTI

SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA AUTORIZZATA



CALDAIE CONDENSAZ.



REGOLAZIONE



BRUCIATORI



BRUCIATORI



ADDOLCITORI



BRUCIATORI